

# RETOUR FORMULIER

Recentelijk heeft u bij ons een bestelling geplaatst en de bestelling mogen ontvangen. Nogmaals dank voor uw bestelling. Mocht u niet tevreden zijn over (een van) de ontvangen artikelen dan heeft u na ontvangst **14 dagen zichttermijn** om deze (met uitzondering van gedragen, gepast en/of gewassen textiel) te retourneren.

Indien u een artikel naar ons retour zendt, dient u dat **in de originele, ongeopende en verzegelde verpakking** te doen en altijd dit **formulier volledig ingevuld mee te zenden**. Bij het ontbreken of bij grove beschadiging van de originele verpakking of bij beschadiging van het ontvangen artikel behouden wij het recht de retourzending, of een gedeelte hiervan, niet uit te keren. Een retourzending via de post aan ons **dient voldoende gefrankeerd te zijn**, ongefrankeerde stukken worden door ons geweigerd.

Indien u een artikel wilt ruilen dient u dit formulier op te sturen en het nieuwe artikel opnieuw te bestellen en betalen.

De retour ontvangen artikelen en de eventueel eerder in rekening gebrachte verzendkosten worden na ontvangst door Ondergoed4u binnen 14 dagen gecrediteerd.



**ondergoed4u.com**

## RETOUR Ik retourneer het/de hiernavolgend(e) artikel(en):\*

Artikel. Nr	Omschrijving	Maat	Kleur	Reden (code nr)

## REDEN van de retourzending, gaarne dit gedeelte ook invullen.

Geef boven in de tabel het 2-cijferige code nummer van de reden van de retour aan.

<b>Past niet</b> <u>te groot/ te wijd</u> 81 schoudermaat 82 taille 83 zitvlak / heup 84 arm of been 85 het geheel 86 voet <u>Te lang</u> 87 arm of been 88 het geheel	<u>te klein / te smal</u> 91 schoudermaat 92 taille 93 zitvlak / heup 94 arm of been 95 het geheel 96 voet <u>Te kort</u> 97 arm of been 98 het geheel	<b>Bestelling / levering</b> 41 verkeerd besteld 42 verkeerd geleverd 43 te laat geleverd 44 anders <b>Webshop</b> 51 artikel anders dan afgebeeld 52 kleur anders dan afgebeeld <b>Kwaliteit</b> 61 artikel beschadigd 62 productie fout 63 anders
<b>Bevalt niet</b> 31 materiaal bevalt niet 32 design bevalt niet 33 prijs/kwaliteit niet goed 34 anders		

## OPMERKINGEN / BIJZONDERHEDEN

## KLANTGEGEVENS

Factuurnummer : \_\_\_\_\_

Naam : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Bankrekeningnummer: \_\_\_\_\_

Tenaamstelling: \_\_\_\_\_

IBAN\* : \_\_\_\_\_

BIC\* : \_\_\_\_\_

\*) Alleen voor Belgische klanten

Verstuur dit formulier met de artikelen en **voldoende gefrankeerd** naar:

**Ondergoed4u**  
**t.a.v. Retouren**  
**De Groene Voorwaarts 383**  
**7325 AT Apeldoorn**  
**Nederland**